



PROJEKTNI KONZORCIJ

Projektne konzorcij sestavlja multidisciplinarna ekipa, ki vključuje pravne, socialne in medicinske raziskovalne organizacije, strokovnjake za učenje in medijsko izobraževanje ter strokovno institucijo za informacijsko tehnologijo (IKT).

Koordinator:

KU LEUVEN

KATOLIŠKA UNIVERZA LEUVEN

Inštitut za kriminologijo Leuven - Belgija

Partnerji:



CONNEXIONS

Informacijsko komunikacijske tehnologije za izobraževanje in socialni učinek – Grčija

P.PORTO

POLITEHNIŠKI INŠTITUT V PORTU

Visoka zdravstvena šola – Portugalska



INTEGRA

Institut za razvoj človekovih potencialov - Slovenija



QUALED

Civilno združenje za kvalifikacije v izobraževanju (QUALification and Education) - Slovaška

UNIRI

UNIRI
Univerza na Reki, Medicinska fakulteta - Hrvaška



WIN

Znanstvena pobuda Spodnje Avstrije) – Avstrija



Praktični pristop informiranja

Praktični pristop informiranja o travmi namenjen delavcem v javnih službah (TIPS)

PODATKI O PROJEKTU

Program EU:



Erasmus+

Vrsta ukrepa:

Partnerstva za sodelovanje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju

Spletna stran:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



Dodati je treba znake odgovornosti in logotipe partnerjev programa Erasmus+:

Ta projekt je bil financiran s podporo Evropske komisije. Publikacija odraža stališča avtorjev in Komisija ne more biti odgovorna za vrsto uporabe informacij, ki jih le ta vsebuje.



Praktični pristop informiranja

Praktični pristop informiranja o travmi namenjen delavcem v javnih službah (TIPS)

<https://trauma-informed-practice.eu/>



OZADJE

Število oseb v Evropi, ki trpijo za PTSS (post-travmatski stresni sindrom), se bo v prihodnjih letih verjetno povečalo. Najpomembnejši vzroki, ki jih bo obravnaval ta projekt, vključujejo (1) s konflikti povezane begunske tokove in druge migracijske poti, (2) Covid 19 in njegove posledice ter (3) naravne nesreče, kot so potresi, požari, poplave in izbruhi vulkanov. Temeljite analize potreb nam povedo, da se predvsem v javnem sektorju številni poklici pri svojem delu soočajo s strankami, ki imajo PTSS. Ti strokovnjaki imajo posebne poklicne izkušnje, nimajo pa medicinskega ali psihiatričnega usposabljanja o tem, kako ravnati z osebo, ki trpi za PTSS. Posledično pogosto napačno ocenjujejo svoje stranke. Pristop, ki temelji na informacijah o travmi, priznava prisotnost simptomov travme in priznava vlogo, ki jo je travma odigrala v posameznikovem življenju, ter zahteva spremembo paradigme od vprašanja »Kaj je narobe s tabo?« na vprašanje »Kaj se ti je zgodilo?«. Izvajanje svetovanja, informiranega o travmi, pomaga strokovnjakom pri nujenju storitev, da prepoznajo, razumejo in se ustrezno odzovejo na učinke travme.

CILJI

Ta projekt ima tri cilje: (1) ozavestiti strokovnjake, ki delajo v javnem sektorju, o pojavu PTSS, (2) jih opremiti z vešččinami za prepoznavanje PTSS med svojimi strankami, spodbujati njihovo vključenost in zmanjšati ovire, povezane z diskriminacijo ter (3) izboljšati storitveno in svetovalno delo strokovnjakov, ki delajo v javnem sektorju.

REZULTATI PROJEKTA

1 Smernice, usmerjene k uporabnikom

ozaveščanje strokovnjakov, ki delajo v javnem sektorju o pojavu PTSS med njihovimi strankami. Smernice so inovativen odgovor na informacije in priporočila za prvo linijo vodenja, da bi omogočili uporabo travmatsko informiranega pristopa pri svetovalnem delu.

2 Katalog z zbirko študij primerov

ponazarja najpogostejši delovni položaj, ki lahko pokaže, kako reagirati na stranke, ki trpijo za PTSS. Vsebuje celovita in enostavna priporočila ter ključne ukrepe za zadostitev potrebam strank s PTSS in obravnavanje njihovega včasih zahtevnega ravnanja. Katalog ponuja modularno paleto gradiv za ozaveščanje in predstavitve.

3 Paket virov

zagotavlja interaktivne dejavnosti usposabljanja in e-učenja ter kvize, povezane z določenimi poglavji smernic in kataloga. Lahko se uporablja kot samostojni tečaj, ali v strukturirani obliki in prilagojen posebnim zahtevam. Tečaj ima modularno strukturo in med drugim zajema vidike prepoznavanja klientove situacije, pomoč pri reševanju akutnih težav in dolgoročno preprečevanje težav ter pomoč klientom s PTSS pri obvladovanju okoliščin.

4 Interaktivna e-platforma

podpira dostavo vseh gradiv projekta in zagotavlja spletna interaktivna orodja, kot so spletni dnevniki in aplikacije za družabna omrežja. S podkasti za dostop do vseh vsebin se lahko uporablja kot virtualno učno okolje, kjer bodo uporabniki lahko našli spletne module usposabljanja in sodelovali v učnih aktivnostih.

5 Mobilna aplikacija

pedagoško neoporečno prilagaja izbrana spletna gradiva iz e-tečaja, kataloga in smernic ter razvija mobilne aplikacije za posredovanje teh vsebin prek pametnih telefonov in mobilnih naprav

Vsi ti produkti bodo na voljo v angleščini in v jezikih partnerstva, to je v hrvaščini, nizozemščini, nemščini, grščini, portugalščini, slovaščini in slovenščini



CILJNE SKUPINE

Ciljna skupina projekta TIPS so osebe, zaposlene v javnem sektorju, npr. pomočniki za begunce, strokovnjaki za pravosodni sistem, odvetniki in pravni pomočniki, uradniki zavodov za zaposlovanje, učitelji, ljudje, ki delajo v komunalnih socialnih ali stanovanjskih oddelkih itd.

Vsi ti strokovnjaki imajo posebne kvalifikacije in izkušnje, vendar nimajo medicinske ali psihiatrične izobrazbe o tem, kako ravnati z osebo, ki trpi za PTSS. Projekt je namenjen zlasti občinam, socialnim službam, pravosodju, izobraževanju in zdravstvu.

