



KONZORCIJ PROJEKTA

Projektni konzorcij sastoji se od multidisciplinarnog tima koji uključuje pravne, društvene i medicinske i istraživačke organizacije, stručnjake za učenje i medijsko obrazovanje te stručnu instituciju za ICT komunikaciju.

Koordinator:

KU LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Instituto de Criminologia de Leuven
(Belgium)

Partneri:



CONNEXIONS

Information Communication
Technologies for Education and
Social Impact
(Greece)

P.PORTO

**INSTITUTO POLITÉCNICO
DO PORTO**

Escola Superior de Saúde
(Portugal)



INTEGRA

Institut Za Razvoj Clovekovih
Potencialov Velenje (Institute for
Development of Human
Potentials)
(Slovenia)



QUALED

Občianske združenie pre kvali-
fikáciu a vzdelávanie (QUALifica-
tion and EDUCation)
(Slovakia)



UNIRI

Sveuciliste u Rijeci, Medicinski
fakultet (University of Rijeka,
Faculty of Medicine)
(Croatia)



WIN

Wissenschaftsinitiative Nied-
erösterreich (Science Initiative
Lower Austria)
(Austria)



Praksa temeljena na znanjima o traumi

Praksa djelatnika u javnim službama temeljena
na znanjima o traumi (TIPS)

INFORMACIJE O PROJEKTU

EU Program:



Tip ključne aktivnosti:

Strateška partnerstva u području obrazovanja

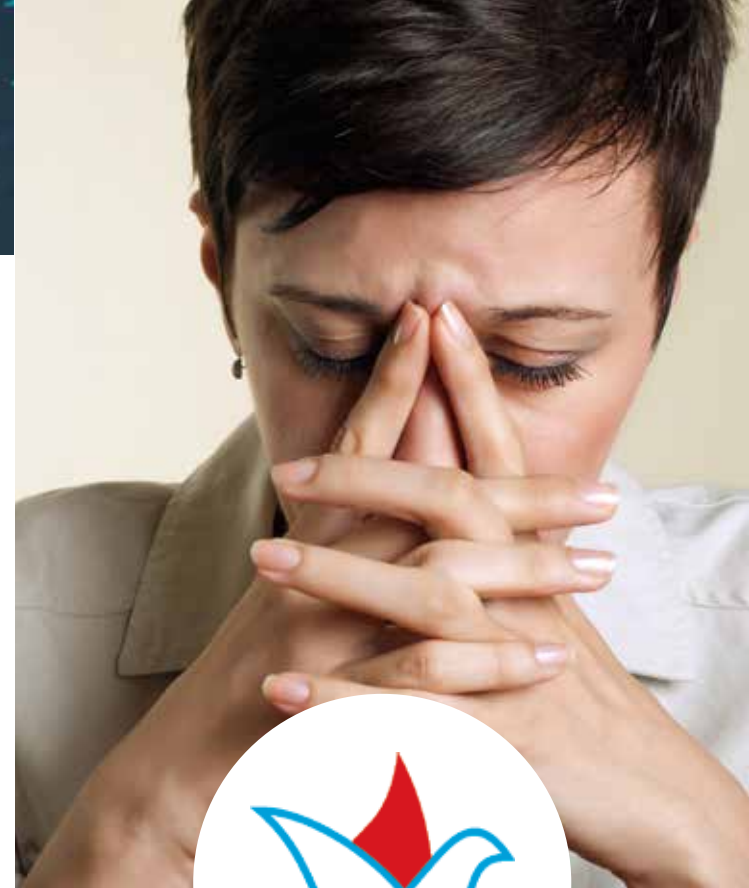
Web stranica:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



Projekt je financiran sredstvima
Europske komisije.

Ova publikacija izražava isključivo stajalište njenih autora i Komisija se ne može sma-
trati odgovornom prilikom uporabe informacija koje se u njoj nalaze.



Praksa temeljena na znanjima o traumi

Praksa djelatnika u javnim
službama temeljena na znanjima
o traumi (TIPS)

<https://trauma-informed-practice.eu/>



POZADINA PROJEKTA

Broj osoba u Europi koje imaju posttraumatske stresne simptome (PTSS), reakcije i/ili tegobe vjerojatno će se povećati u godinama koje dolaze. Najvažniji uzroci koje će uključiti ovaj projekt su (1) migracije iz ratom razorenih zemalja (2) COVID-19 i njegove posljedice i (3) prirodne katastrofe poput potresa, požara, poplava, erupcija vulkana. Na temelju temeljite analize potreba, utvrdili smo da se u javnom sektoru mnoge profesije u svom radu susreću s klijentima koji imaju PTSS. Djelatnici u javnom sektoru imaju svoja profesionalna iskustva, ali nemaju medicinsku ili psihijatrijsku edukaciju kako postupati s osobom koja pati od PTSS-a. Posljedično, oni često pogrešno procjenjuju svoje klijente, njihovo ponašanje vjerojatno tumače kao sebično, neprikladno ili arogantno. Pristup temeljen na znanjima o traumi prepoznaje prisutnost simptoma traume i uzima u obzir ulogu koju je trauma odigrala u životu pojedinca i zahtijeva promjenu paradigme od one koja se pita: „Što s Vama nije u redu?“ onom koja pita: „Što Vam se dogodilo?“ Provedba savjetovanja o traumi pomogla bi djelatnicima u javnim službama prepoznati, razumjeti i na odgovarajući način reagirati na posljedice traume.

CILJEVI

Ovaj projekt ima tri osnovna cilja: (1) podizanje svijesti o pojavi PTSS-a u djelatnika u javnom sektoru (2) omogućavanje stjecanja vještina koje im mogu pomoći identificirati PTSS među svojim klijentima i promovirati njihovo uključivanje kako bi se smanjile prepreke povezane s diskriminacijom (3) poboljšanje pružanja usluga ili savjetodavnog rada u javnom sektoru.

PROJEKTI REZULTATI

1 Smjernice

Podižu svijest djelatnika u javnom sektoru o prisutnosti PTSS među njihovim klijentima. Smjernice su inovativan način pružanja informacija i preporuka za neposrednu praksu kako bi se omogućio savjetodavni rad u javnim službama koji je temeljen na znanjima o traumi.

2 Katalog s prikazima slučajeva

Prikazuje najčešće situacije koje demonstriraju kako reagirati na klijente koji boluju od PTSS-a. Sadrži sveobuhvatne i jednostavne preporuke kao i ključne postupke usmjerene na zadovoljavanje potreba klijenata s PTSS-om i postupke za suočavanje s njihovim ponekad izazovnim ponašanjem. Katalog nudi modularni raspon materijala za podizanje svijesti i demonstraciju.

3 Edukacijski paket

Nudi interaktivnu obuku i aktivnosti e-učenja te kvizove vezane uz pojedina poglavlja Smjernica i Kataloga. Može se koristiti kao tečaj za samostalno učenje ili u strukturiranom obliku i prilagođen specifičnim zahtjevima. Tečaj ima modularnu strukturu i pokriva, među ostalim, aspekte prepoznavanja situacije s klijentom, pomoći u rješavanju akutnih problema i prevenciji problema na duži rok te pomoći klijentima s PTSS-om da se nose s okolnostima u kojima se nalaze.

4 Interaktivna e-platforma

Podržava dostupnost svih projektnih materijala i pruža online interaktivne alate kao što su blogovi i aplikacije društvenih mreža. Uz podcaste za pristup svim sadržajima, može se koristiti kao virtualno okruženje za učenje u kojem će korisnici moći pronaći online module za obuku i učiti.

5 Mobilna aplikacija

Prilagođava odabrane online materijale iz e-Tečaja, Kataloga i Smjernica za isporuku tih sadržaja putem pametnih telefona i mobilnih uređaja

Svi ovi proizvodi bit će dostupni na engleskom i jezicima partnerstva, odnosno na hrvatskom, nizozemskom, njemačkom, grčkom, portugalskom, slovačkom i slovenskom.



CILJNE SKUPINE

Ciljna skupina TIPS projekta su osobe koje rade u javnom sektoru, npr. službe za izbjeglice, djelatnici u pravosudnom sustavu, odvjetnici i pravni asistenti, službenici službi za zapošljavanje, učitelji, ljudi koji rade u službama za socijalnu skrb ili stambenim odjelima, itd.

Svi ovi djelatnici posjeduju posebne kvalifikacije i iskustvo, ali nemaju medicinsku ili psihijatrijsku izobrazbu o tome kako postupiti s osobom koja boluje od PTSS-a. Projekt je posebno usmjeren na općine, socijalne službe, sektor pravosuđa, obrazovanja i zdravstva.

