



PROJECT CONSORTIUM

Projektové konzorcium tvorí multidisciplinárny tím, ktorý zahŕňa organizácie zaoberajúce sa právnym, sociálnym a lekársnym výskumom, odborníkov na vzdelávanie a mediálnu výchovu a expertov v oblasti IKT

Koordinator:

KU LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Inštitút kriminológie v Leuvene – Belgicko

Partneri:



CONNEXIONS

Informačné a komunikačné technológie pre vzdelávanie a sociálny vplyv – Grécko



INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO

Escola Superior de Saúde – Portugalsko



INTEGRA

Inštitút Za Rozvoj Človekovih Potencialov Velenje (Inštitút pre rozvoj ľudského potenciálu) – Slovinsko



QUALED

Občianske združenie pre kvalifikáciu a vzdelávanie (QUALification and EDucation) – Slovensko



UNIRI

Sveuciliste u Rijeci, Medicinski fakultet (Univerzita v Rijeke, Lekárska fakulta) – Chorvátsko



WIN

Wissenschaftsinitiative Niederösterreich (Výskumný inštitút Dolného Rakúska) – Rakúsko



Trauma-Informed Practice

Postupy zohľadňujúce traumu pre pracovníkov vo verejných službách (TIPS)

O PROJEKTE

Program EU:



Typ akcie:

Spolupráca medzi organizáciami a inštitúciami v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy

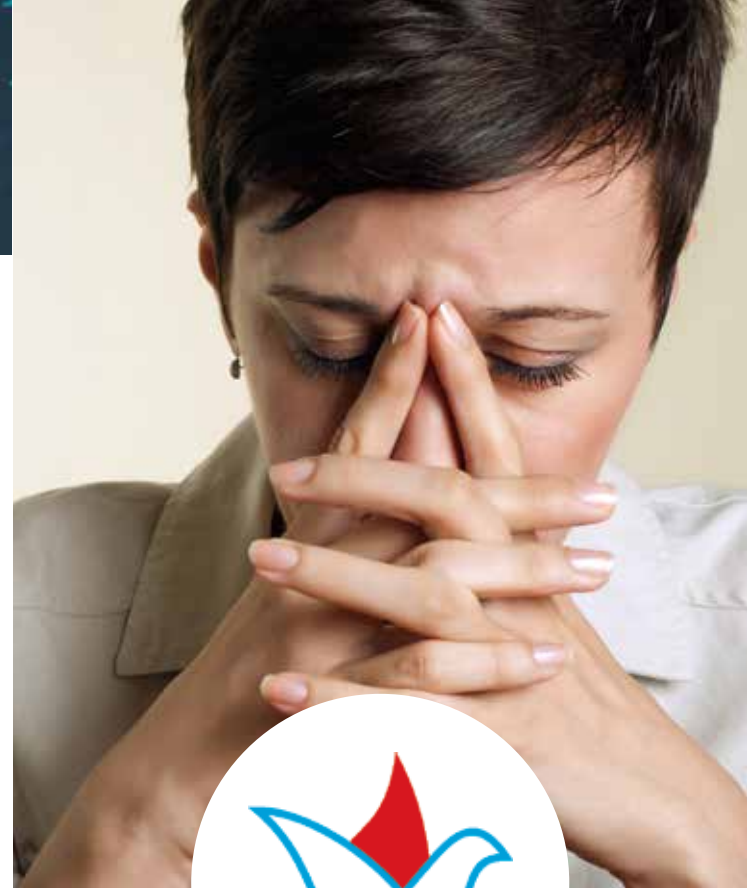
Webstránka:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



Spolufinancované z programu Európskej únie Erasmus+:

Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej Komisie. Táto publikácia (dokument) reprezentuje výlučne názor autora a Komisia nezodpovedá za akékoľvek použitie informácií obsiahnutých v tejto publikácii (dokumente).



Trauma-Informed Practice

Postupy zohľadňujúce traumu pre pracovníkov vo verejných službách (TIPS)

<https://trauma-informed-practice.eu/>



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PROBLEMATIKE

Počet osôb trpiacich posttraumatickým stresovým syndrómom (PTSS) v Európe sa v nasledujúcich rokoch pravdepodobne zvýši. Medzi najdôležitejšie príčiny, ktoré tento projekt vníma, patria (1) utečenecké vlny súvisiace s konfliktami a inými migračnými trajektóriami, (2) Covid 19 a jeho dôsledky a (3) prírodné katastrofy, ako sú zemetrasenia, požiare, povodne a výbuchy sopiek. Dôkladné analýzy potrieb nám hovoria, že najmä vo verejnom sektore sa mnohé profesie stretávajú pri svojej práci s klientmi, ktorí majú PTSS. Títo odborníci majú svoje špecifické profesionálne skúsenosti, ale nemajú lekárske alebo psychiatrické vzdelanie o tom, ako zaobchádzať s osobou, ktorá trpí PTSS. V dôsledku toho často nesprávne posudzujú svojich klientov. Odborník informovaný o PTSS uznáva prítomnosť symptómov traumy a uznáva úlohu, ktorú trauma zohrala v živote jednotlivca, a jeho prístup odzrkadľuje túto informáciu a mení paradigmu z otázky «Čo je s tebou?» na otázku «Čo sa ti stalo?». Zavedenie poradenstva zohľadňujúceho traumy pomáha odborníkovi v oblasti služieb rozpoznať, pochopiť a primerane reagovať na dôsledky traumy.

CIELE

Tento projekt má tri ciele: (1) zvýšiť povedomie o výskyte PTSS u odborníkov pracujúcich vo verejnom sektore, (2) vybaviť ich zručnosťami na identifikáciu PTSS u ich klientov, podporiť ich začlenenie a znížiť bariéry spojené s diskrimináciou a (3) zlepšiť služby a poradenskú prácu odborníkov pracujúcich vo verejnom sektore.

VÝSTUPY PROJEKTU

1 **Sprievodca orientovaný na profesionálov**

na zvýšenie povedomia odborníkov pracujúcich vo verejnom sektore o výskyte PTSS u ich klientov. Sprievodca poskytne základné odpovede, informácie a odporúčania pre manažment prvej línie s cieľom umožniť uplatňovanie informovaného prístupu o traume v poradenskej práci.

2 **Katalóg so zbierkou prípadových štúdií**

ilustruje najbežnejšie pracovné situácie, ktoré môžu ukázať, ako reagovať na klientov trpiacich PTSS. Obsahuje komplexné a ľahko použiteľné odporúčania a kľúčové opatrenia na uspokojenie potrieb klientov s PTSS a riešenie ich niekedy náročného správania. Katalóg ponúka portfólium materiálov na zvyšovanie povedomia rozdelených do niekoľkých modulov.

3 **Sada materiálov**

poskytuje interaktívne školenia a e-learningové aktivity a kvízy týkajúce sa jednotlivých kapitol Sprievodcu a katalógu. Môže sa používať ako samovzdelávací kurz, alebo v štruktúrovanej forme a prispôbený konkrétnym požiadavkám. Kurz má modulárnu štruktúru a zahŕňa okrem iného aspekty rozpoznávania situácie klienta, pomoci pri riešení akútnych problémov a prevencie problémov v dlhodobjšom horizonte a pomoci klientom s PTSS pri zvládaní ich situácie.

4 **Interaktívna e-platforma**

podporuje poskytovanie všetkých materiálov projektu a poskytuje online interaktívne nástroje, ako sú blog a sociálne siete. Vďaka podcastom s prístupom ku všetkým obsahom sa môže používať ako virtuálne vzdelávacie prostredie, v ktorom používatelia budú môcť nájsť online vzdelávacie moduly a zúčastňovať sa na vzdelávacích aktivitách.

5 **Mobilná aplikácia**

prispôsobí vybrané online materiály z e-tréningového kurzu, katalógu a Sprievodcu pedagogicky vhodným spôsobom. Mobilná aplikácia tak sprístupní daný obsah prostredníctvom smartfónov a mobilných zariadení.

Všetky výstupy projektu budú dostupné v angličtine a v jednotlivých jazykoch projektových partnerov, t. j. v chorvátčine, holandčine, nemčine, gréčtine, portugalčine, slovinčine a slovenčine.



CIEĽOVÉ SKUPINY

Cieľovou skupinou projektu TIPS sú osoby pracujúce v sektore verejných služieb, napr. asistenti pre utečencov, odborníci v oblasti justície, právnici a právni asistenti, pracovníci úradov práce, učители, osoby pracujúce na oddeleniach sociálnych dávok alebo bývania v obciach a pod.

Všetci títo odborníci majú špecifickú kvalifikáciu a skúsenosti, ale nemajú lekárske alebo psychiatrické vzdelanie o tom, ako zaobchádzať s osobou, ktorá trpí PTSS. Projekt sa zameriava najmä na obce, mestá a ich sociálne služby, súdnictvo, školstvo a zdravotníctvo.

