



CONSÓRCIO DO PROJETO

O consórcio do projeto é constituído por uma equipa multidisciplinar que inclui organizações de investigação jurídica, social e médica, especialistas em aprendizagem e em educação para os media e uma instituição especializada em Técnicas de Informação e Comunicação.

Coordenador:

KU LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Instituto de Criminologia de Leuven
(Bélgica)

Parceiros:



CONNEXIONS

Tecnologias de Informação e Comunicação para Educação e Impacto Social
(Grécia)

P.PORTO

INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO

Escola Superior de Saúde
(Portugal)



INTEGRA

Institut Za Razvoj Clovekovih Potencialov Velenje (Instituto para o Desenvolvimento do Potencial Humano)
(Eslovénia)



QUALED

Občianske združenie pre kvalifikáciu a vzdelávanie (Qualificação e Educação)
(Eslováquia)



UNIRI

Sveuciliste u Rijeci, Medicinski fakultet (Universidade de Rijeka, Faculdade de Medicina)
(Croácia)



WIN

Wissenschaftsinitiative Niederösterreich (Iniciativa Científica Baixa Áustria)
(Áustria)



Prática Informada sobre Trauma

Prática Informada sobre Trauma para Trabalhadores de Serviços Públicos (TIPS)

INFORMAÇÕES DO PROJETO

Programa da UE:



Tipo de Ação:

Parcerias de cooperação no ensino e formação profissional

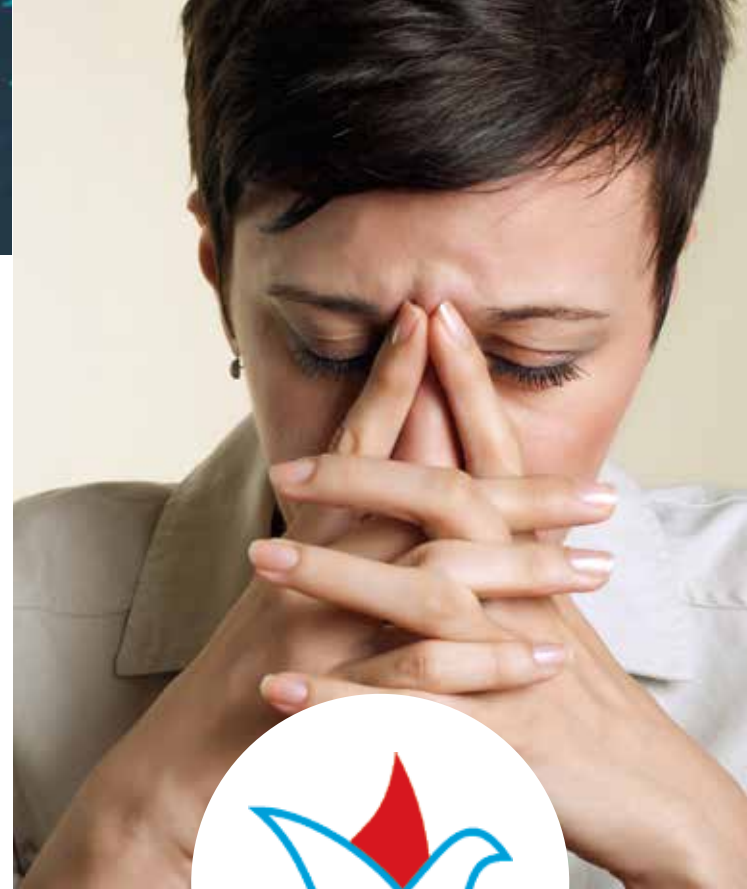
Site:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



Devem ser incluídos o aviso de isenção de responsabilidade, logotipo Erasmus+ e logotipos dos parceiros.

Este projeto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas a opinião do autor, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feito da informação aqui contida



Prática Informada sobre Trauma

Prática Informada sobre Trauma para Trabalhadores de Serviços Públicos (TIPS)

<https://trauma-informed-practice.eu/>



ENQUADRAMENTO

Alguns estudos a nível da Europa prevêem que o número de pessoas na Europa que sofrem de sintomas de stress pós-traumático (PTSS) irá aumentar nos próximos anos. De entre as principais causas, este projeto abordará: (1) fluxos de refugiados relacionados a conflitos e outras trajetórias migratórias; (2) pandemia pelo Covid 19 e suas consequências; e (3) desastres naturais como terremotos, incêndios, inundações e erupções vulcânicas. A análise das necessidades revela que, especialmente no setor público, muitos profissionais são confrontados no seu trabalho com clientes que têm PTSS. Esses profissionais têm uma experiência profissional específica, mas não possuem conhecimentos médicos, nem de saúde mental, sobre como lidar com uma pessoa que apresente PTSS. Consequentemente, frequentemente avaliam erradamente os seus clientes. Uma abordagem informada sobre o trauma permitirá a estes profissionais o reconhecimento da presença de sintomas de trauma e do papel que o trauma desempenha na vida de um indivíduo, levando a uma mudança de paradigma, isto é, em vez de perguntar «O que há de errado consigo?» pergunta «O que é que aconteceu consigo?». A implementação do aconselhamento informado sobre o trauma ajuda os profissionais dos serviços públicos a reconhecer, compreender e responder adequadamente aos efeitos do trauma

OBJETIVOS

Este projeto tem três objetivos: (1) sensibilizar os profissionais que trabalham no setor público sobre a ocorrência de PTSS; (2) dotar esses profissionais de habilidades para identificar pessoas com PTSS entre os seus clientes, promover sua inclusão e reduzir as barreiras associadas à discriminação; e (3) melhorar o atendimento e o trabalho de aconselhamento prestado pelos profissionais que trabalham no setor público.

PRODUTOS DO PROJETO

1 Um Guia orientado ao Utilizador

Conscientiza os profissionais que trabalham no setor público sobre a ocorrência de PTSS entre seus clientes. O Guia é uma resposta inovadora às informações e gerir recomendações de primeira linha, a fim de permitir a aplicação de uma abordagem informada sobre o trauma no trabalho de aconselhamento.

2 Catálogo com uma Coleção de Estudos de Casos:

Ilustra as situações de trabalho mais comuns que podem demonstrar como reagir a clientes que sofrem de PTSS. O catálogo contém recomendações abrangentes e fáceis de usar, além de ações-chave para atender às necessidades dos clientes com PTSS e para saber lidar com seu comportamento, às vezes desafiador. O Catálogo oferece uma gama de materiais de sensibilização e de demonstração.

3 Pacote de Recursos

Disponibiliza uma formação interativa e atividades de e-learning e questionários relacionados com os capítulos específicos do Guia e do Catálogo. Pode ser usado como um curso de autoaprendizagem ou de formação estruturada e adaptada para requisitos específicos. O curso tem uma estrutura modular e abrange, entre outros, aspetos de reconhecer a situação do cliente, de ajudar a resolver problemas agudos e prevenir problemas a longo prazo assim como de ajudar clientes com PTSS a lidar com suas circunstâncias.

4 Plataforma Eletrónica Interativa

Aloja e disponibiliza todos os materiais do projeto, assim como ferramentas interativas online, como blogs e aplicações de redes sociais. A utilização de podcasts com acesso a todos os conteúdos da plataforma, permite que estes sejam usados como um ambiente de aprendizagem virtual onde os utilizadores poderão encontrar os módulos de formação online e participar nas atividades de aprendizagem.

5 Aplicação móvel

Adapta materiais online selecionados do Curso e-Formação, do Catálogo e do Guia, de forma pedagogicamente sólida, além de desenvolver aplicações móveis para disponibilizar esses conteúdos através de telemóveis e outros dispositivos móveis.

Todos os produtos do projeto serão disponibilizados em inglês e nos idiomas dos parceiros, ou seja, em croata, holandês, alemão, grego, português, eslovaco e esloveno.



GRUPOS - ALVO

O grupo-alvo do projeto TIPS são pessoas que trabalham no setor de serviços públicos, como por exemplo, assistentes de refugiados, profissionais do sistema de justiça, advogados e assistentes jurídicos, profissionais do serviço de emprego, professores, pessoas que trabalham em departamentos que interatuam com a comunidade, como os serviços sociais e de habitação, entre outros.

Todos estes profissionais possuem qualificações e experiências específicas, mas não possuem conhecimentos de medicina ou de saúde mental para saberem lidar com uma pessoa que sofre de PTSS. Em particular, o projeto visa municípios, serviços sociais, justiça, setores educacionais e de saúde.

