



CONSORTIUM DU PROJET

Le consortium du projet est composé d'une équipe multidisciplinaire qui comprend des organisations de recherche juridique, sociale et médicale, des spécialistes de l'apprentissage et de l'éducation aux médias, ainsi qu'une institution experte en communication par les technologies de l'information et de la communication.

Coordinateur :

KU LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Leuven Institute of Criminology
(Belgium)

Partners:



CONNEXIONS

Information Communication
Technologies for Education and
Social Impact
(Greece)



INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO

Escola Superior de Saúde
(Portugal)



INTEGRA

Institut Za Razvoj
Človekovih Potencialov Velenje
(Institute for Development of
Human Potentials)
(Slovenia)



QUALED

Občianske združenie pre kvalifikáciu a vzdelávanie
(QUALification and EDucation)
(Slovakia)



UNIRI

Sveučiliste u Rijeci, Medicinski
fakultet (University of Rijeka,
Faculty of Medicine)
(Croatia)



WIN

Wissenschaftsinitiative
Niederösterreich
(Science Initiative Lower)
(Austria)



Trauma-informed practice

Pratiques axées sur les traumatismes pour les
travailleurs des services publics

PROJECT INFO

EU Programme:



Action Type:

Cooperation partnerships in vocational education and
training

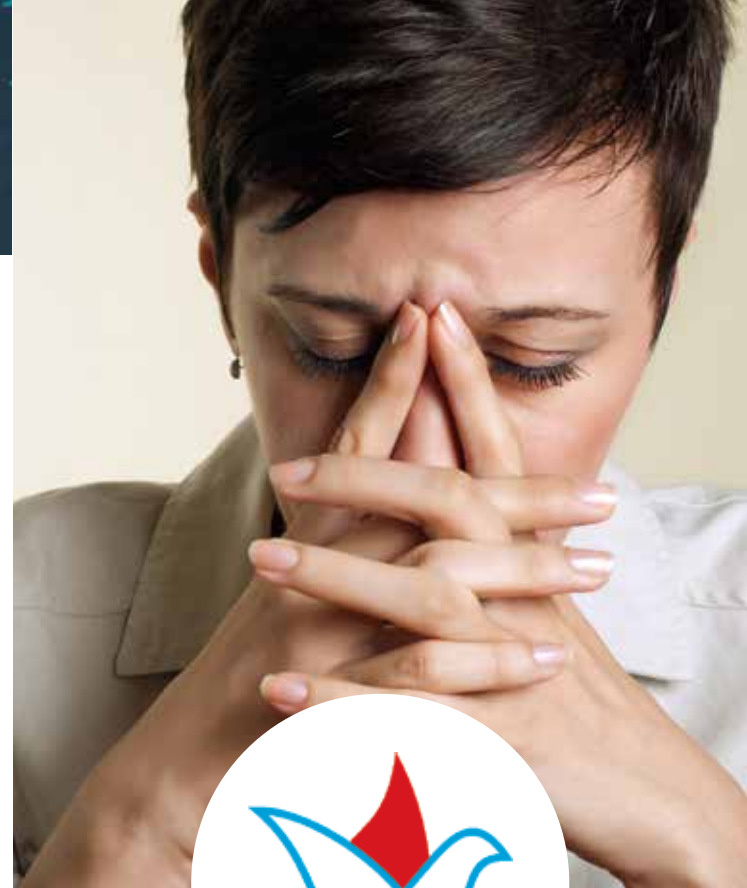
Website:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



Financé par l'Union européenne

Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



Trauma-informed practice

Pratiques axées sur les
traumatismes pour les
travailleurs des services
publics

<https://trauma-informed-practice.eu/>



CONTEXTE

Le nombre de personnes en Europe souffrant de symptômes de stress post-traumatique (SSPT) est susceptible d'augmenter dans les années à venir. Les causes les plus importantes auxquelles ce projet s'intéressera sont (1) les flux de réfugiés liés aux conflits et autres trajectoires migratoires, (2) Covid 19 et ses conséquences, et (3) les catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre, les incendies, les inondations et les éruptions volcaniques. Des analyses approfondies des besoins nous montrent que, notamment dans le secteur public, de nombreuses professions sont confrontées dans leur travail à des clients souffrant de SSPT. Ces professionnels disposent d'une expérience professionnelle spécifique, mais n'ont reçu aucune formation médicale ou psychiatrique sur la manière de traiter une personne souffrant de stress post-traumatique. Par conséquent, ils évaluent mal la situation de leurs clients. Une approche axée sur traumatismes reconnaît la présence de symptômes de traumatismes et le rôle que les traumatismes ont joué dans la vie d'une personne. Elle nécessite un changement de paradigme : il ne s'agit plus de demander «Qu'est-ce qui ne va pas chez vous», mais «Que vous est-il arrivé ? La mise en œuvre d'un soutien axé sur les traumatismes permet aux professionnels des services de reconnaître, comprendre et répondre de manière appropriée aux effets des traumatismes.

OBJECTIFS

Ce projet a un triple objectif : (1) sensibiliser les professionnels du secteur public à l'existence du syndrome de stress post-traumatique, (2) leur donner les moyens d'identifier le SSPT chez leurs clients, de promouvoir leur intégration et de réduire les obstacles liés à la discrimination, et (3) améliorer les services et le travail de soutien des professionnels du secteur public.

RÉSULTATS DU PROJET

1 Lignes directrices orientées vers l'utilisateur

Sensibiliser les professionnels travaillant dans le secteur public à l'existence du syndrome de stress post-traumatique chez leurs clients. Les lignes directrices constituent une réponse innovante à l'information et aux recommandations de gestion de première ligne, afin de permettre l'application d'une approche axée sur les traumatismes dans le travail de conseil.

2 Catalogue avec une collection d'études de cas

Il illustre les situations professionnelles les plus courantes qui peuvent montrer comment réagir face à des clients souffrant de SSPT. Il contient des recommandations complètes et faciles à utiliser ainsi que des actions clés pour répondre aux besoins des clients souffrant de stress post-traumatique et pour gérer leur comportement parfois difficile. Le catalogue offre une gamme modulaire de matériel de sensibilisation et de démonstration.

3 Kit de ressources

Il s'agit d'une formation interactive, d'activités d'apprentissage en ligne et de quiz liés aux différents chapitres des lignes directrices et du catalogue. Il peut être utilisé comme un cours d'auto-apprentissage, ou sous une forme structurée et adaptée à des besoins spécifiques. Le cours a une structure modulaire et couvre, entre autres, les aspects de la reconnaissance de la situation du client, de l'aide à la résolution des problèmes aigus et à la prévention des problèmes à long terme, et de l'aide aux clients souffrant de SSPT pour qu'ils puissent faire face à leur situation.

4 Plateforme électronique interactive

Elle soutient la diffusion de tous les documents du projet et fournit des outils interactifs en ligne tels que des blogs et des applications de réseautage social. Avec des podcasts pour l'accès à tous les contenus, elle peut être utilisée comme un environnement d'apprentissage virtuel où les utilisateurs pourront trouver les modules de formation en ligne et participer aux activités d'apprentissage.

5 L'application mobile

Elle adapte le matériel en ligne sélectionné situé dans le cours de formation en ligne, le catalogue et les lignes directrices d'une manière pédagogique et développe des applications mobiles pour diffuser ces contenus via des smartphones et des appareils mobiles.

Tous ces produits seront disponibles en anglais et dans les langues du partenariat, c'est-à-dire en allemand, croate, grec, néerlandais, portugais, slovaque et slovène.



GROUPES CIBLES

Le groupe cible du projet TIPS est constitué de personnes travaillant dans le secteur des services publics, par exemple les professionnels d'aide aux réfugiés, les professionnels du système judiciaire, les avocats et les assistants juridiques, les agents des services de l'emploi, les enseignants, les personnes travaillant dans les services communaux d'aide sociale ou de logement, etc.

Tous ces professionnels possèdent des qualifications et une expérience spécifiques, mais n'ont pas de formation médicale ou psychiatrique sur la manière de traiter une personne souffrant de SSPT. Le projet s'adresse en particulier aux municipalités, aux services sociaux, aux secteurs de la justice, de l'éducation et de la santé.

