



PROJECTCONSORTIUM

Het projectconsortium omvat een multidisciplinair team dat bestaat uit onderzoeksinstituten van juridische, sociale en medische aard, specialisten op het gebied van leren en media-educatie, en een organisatie die expert is in ICT-communicatie.

Coordinator:

KU LEUVEN

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN

Leuven Institute of Criminology
(Belgium)

Partners:



CONNEXIONS

Information Communication
Technologies for Education and
Social Impact
(Greece)



INSTITUTO POLITECNICO DO PORTO

Escola Superior de Saúde
(Portugal)



INTEGRA

Institut Za Razvoj
Človekovih Potencialov Velenje
(Institute for Development of
Human Potentials)
(Slovenia)



QUALED

Občianske združenie pre kvalifikáciu a vzdelávanie
(QUALification and EDucation)
(Slovakia)



UNIRI

Sveučiliste u Rijeci, Medicinski
fakultet (University of Rijeka,
Faculty of Medicine)
(Croatia)



WIN

Wissenschaftsinitiative
Niederösterreich
(Science Initiative Lower)
(Austria)



Trauma-geïnformeerde praktijk

Trauma-geïnformeerde praktijk voor werknemers
in openbare dienstverlening

PROJECT INFO

EU Programme:



Action Type:

Cooperation partnerships in vocational education and
training

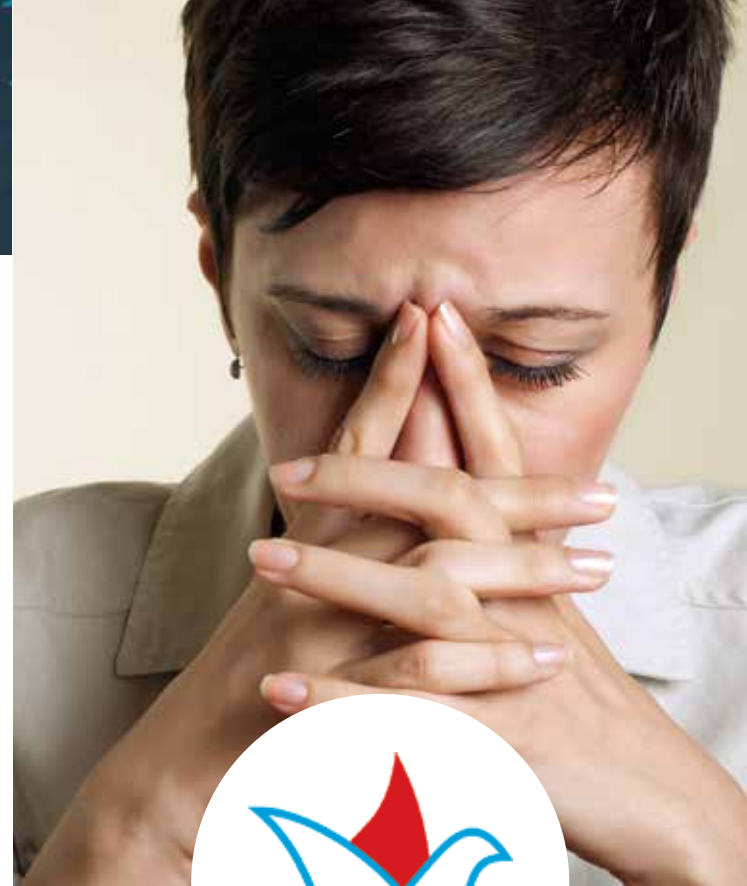
Website:

<https://trauma-informed-practice.eu/>



This project has been funded with support
from the European Commission.

This publication reflects the views only of the author, and the Commission
cannot be held responsible for any use which may be made of the informa-
tion contained therein



Trauma-geïn- formeerde praktijk

Trauma-geïnformeerde
praktijk voor werknemers in
openbare dienstverlening

<https://trauma-informed-practice.eu/>



ACHTERGROND

Het aantal mensen in Europa dat lijdt aan posttraumatische stresssymptomen (PTSS) zal de komende jaren waarschijnlijk toenemen. De belangrijkste oorzaken die dit project zal aanpakken zijn (1) conflictgerelateerde vluchtelingenstromen en andere migratietrajecten, (2) Covid 19 en de gevolgen daarvan, en (3) natuurrampen zoals aardbevingen, branden, overstromingen en vulkaanuitbarstingen. Grondige behoefteanalyses vertellen ons dat vooral in de publieke sector veel beroepen in hun werk geconfronteerd worden met cliënten die PTSS hebben. Deze professionals bezitten hun specifieke beroepservaring maar geen medische of psychiatrische training over hoe om te gaan met iemand die lijdt aan PTSS. Daardoor gaan ze hun cliënten vaak verkeerd beoordelen. Een trauma-geïnformeerde benadering erkent de aanwezigheid van traumasymptomen en erkent de rol die trauma heeft gespeeld in het leven van een individu, en vereist een verandering in paradigma van de vraag 'Wat is er mis met jou?' naar de vraag 'Wat is er met je gebeurd?'. Het implementeren van trauma-geïnformeerde hulp helpt professionals om de gevolgen van trauma te herkennen, te begrijpen en gepast te reageren op de gevolgen van trauma.

DOELSTELLINGEN

Dit project heeft een driedelig doel: (1) het vergroten van de bewustwording omtrent het voorkomen van PTSS bij professionals die werkzaam zijn in de publieke sector, (2) hen uitrusten met vaardigheden om PTSS bij hun cliënten te herkennen, hun inclusie te bevorderen en drempels die verband houden met discriminatie te verminderen, en (3) de dienstverlening en hulpverlening door professionals die in de publieke sector werken te verbeteren.

PROJECTRESULTATEN

1 Gebruikersgerichte richtlijnen

Verhogen het bewustzijn van professionals werkzaam in de publieke sector over het voorkomen van PTSS onder hun cliënten. De Richtlijnen vormen een innovatief antwoord op de vraag naar informatie en aanbevelingen voor eerstelijnsmanagement om de toepassing van een traumagerichte aanpak in de hulpverlening mogelijk te maken.

2 Catalogo met een verzameling aan gevalstudies

Illustreert de meest voorkomende werksituaties die laten zien hoe te reageren op cliënten die lijden aan PTSS. Hij bevat uitgebreide en gebruiksvriendelijke aanbevelingen en belangrijke acties om te voldoen aan de behoeften van cliënten met PTSS en het omgaan met hun soms uitdagende gedrag. De Catalogus biedt een modulaire reeks bewustmakings- en demonstratiemateriaal.

3 Bronnenpakket

Biedt interactieve vorming en e-lerende activiteiten en kwissen met betrekking tot de specifieke hoofdstukken van de Richtlijnen en de Catalogus. Het kan worden gebruikt als zelfstudie cursus of in gestructureerde vorm en aangepast aan specifieke vereisten. De cursus heeft een modulaire structuur en behandelt onder andere aspecten van het herkennen van de situatie van de cliënt, het helpen oplossen van acute problemen en het voorkomen van problemen op de langere termijn, en het helpen van cliënten met PTSS om met hun omstandigheden om te gaan.

4 Interactief e-Platform

Ondersteunt de levering van alle materialen van het project en biedt online interactieve hulpmiddelen zoals blogs en netwerktoepassingen. Met podcasts voor de toegang tot alle inhoud kan het worden gebruikt als een virtuele leeromgeving waar gebruikers de online vormingsmodules kunnen vinden en deelnemen aan leeractiviteiten.

5 Mobiele applicatie

Past op een pedagogisch verantwoorde manier de geselecteerde online materialen aan van de e-vormingscursus, de catalogus en de richtlijnen en ontwikkelt mobiele applicaties om deze inhoud via slimme telefoons en mobiele apparaten aan te leveren.



DOELGROEPEN

De doelgroep van het TIPS-project zijn personen die werkzaam zijn in de publieke sector, bijv. vluchtelingenassistenten, medewerkers van justitie, advocaten en juridisch medewerkers, arbeidsbemiddelaars, leraren, personen die werken bij gemeentelijke sociale uitkeringen of huisvestingsafdelingen, enz.

Al deze professionals bezitten specifieke kwalificaties en ervaring, maar hebben geen medische of psychiatrische training hoe om te gaan met iemand die lijdt aan PTSS. Het project richt zich met name op gemeenten, sociale diensten, justitie, het onderwijs en de gezondheidszorg.

